
**ПРОДАВЕЦ: Индивидуальный Предприниматель Бикус Игорь Дмитриевич
141021, Московская область, г. Мытищи, ул. Юбилейная, д. 24А, кв. 29**

ПРАВИЛА ОПЛАТЫ, ПОЛУЧЕНИЯ И ВОЗВРАТА ТОВАРА.

Оплата производится после ознакомления с правилами оплаты, получения и возврата товара и согласия с ними.

1. После полной 100 % оплаты товара Продавец обязан отгрузить товар в адрес Покупателя или осуществить доставку на указанный покупателем адрес. Покупатель должен обеспечить наличие свободного подъезда к месту разгрузки (не препятствующей для выгрузки товара). Время ожидания водителем-экспедитором начала приемки товара после прибытия составляет не более 1 часа (при условии, что водитель-экспедитор сделал предварительный звонок Покупателю за 1-2 (один, два) часа до прибытия по указанному адресу Покупателя.) **Внимание!** Если ожидание приемки товара после прибытия по указанному адресу доставки превысило 60 минут, администрация магазина оставляет за собой право перенести доставку на другую дату, с условием компенсации за повторную доставку (уведомив Покупателя СМС-оповещением и по электронной почте).

2. Приемка товара клиентом производится в момент передачи товара из кузова автомобиля, даже при оказании услуги по подъему товара на этаж.

- Претензия по количеству, внешнему виду, комплектности, механическим повреждениям. Согласно Статье 458 ГК РФ «Момент исполнения обязанности продавца передать товар» и Статье 459 ГК РФ «Переход риска случайной гибели товара» данная претензия предъявляется до момента передачи товара продавцом покупателю. В случае если товар привезен не в полном объеме или присутствует бой, то в сопроводительные документы вносятся соответствующие изменения и оплата производится за вычетом не отгруженных позиций. Довоз товара производится за счет продавца в пятидневный (5-ти) срок, при наличии плитки на складе или в срок 2-3 дня после поступления плитки на склад, в случае ее отсутствия.

Для более оперативного решения данного вопроса необходимо поставить в известность вашего менеджера по телефону :

+7-495-532-02-49, 8(920)888-52-01, или по электронной почте: info@pliteo.ru

- Исключения составляют погодные условия или темное время суток, в таком случае приемка происходит в подъезде дома или в ближайшем подсобном помещении под крышей и с достаточным освещением.

При приемке товара необходимо в присутствии водителя-экспедитора:

- проверить комплектацию всего заказа и каждого товара в отдельности;

- проверить правильность заполнения сопутствующих документов;

- убедиться в отсутствии на товарах видимых механических повреждений, боя, сколов, особое внимание необходимо уделить декоративным элементам;

- убедиться, что тон и калибр товара (указанный на упаковке) совпадает с заказанным.

- **При отказе от товара в момент доставки, (заказа) услуга «Доставка» оплачивается 100 %**, Покупатель оплачивает все транспортные расходы согласно подтвержденному заказу. Факт приема товара по внешнему виду, комплектации и наличию документов подтверждается подписью покупателя в накладной, и свидетельствует об отсутствии претензий к товару. Помните, что претензии по внешнему виду доставленного товара, в соответствии со ст. 458 и 459 ГК РФ, можно предъявить только до момента передачи товара. 3. Отказ от товара, претензия на возврат товара надлежащего качества (в том числе излишки). **Покупка товара в интернет-магазине относится к дистанционным способам продажи**, и процедура возврата регулируется пунктом 4 статьи 26.1. Закона «О защите прав потребителей». «Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 (семи) дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. При отказе потребителя от товара, продавец должен возратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования». **Претензии по плитке надлежащего качества после ее укладки - не принимаются.**

Возврат товара при осуществлении покупки через Розничный магазин (шоу-рум), может быть осуществлен в соответствии со ст.25 Закона РФ « О защите прав потребителей» только на перечень продукции, входящей в постоянную товарную программу компании-продавца в срок до 14 дней не считая даты покупки. При возврате должен быть сохранен товарный вид, не нарушена целостность упаковки. Необходимо иметь документ , подтверждающий

оплату товара. Метражная плитка принимается к возврату целыми упаковками, декоративные элементы – поштучно. Товар, имеющий маркировку на выставочном образце «под заказ» возврату и обмену не подлежит в соответствии с п.4 «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (Утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998г №55).

Затирочные , клеевые смеси возврату и обмену не подлежат. **Акционный и Распродажный товар обмену и возврату не подлежат.**

**С правилами оплаты, получения и возврата товара согласен (Ф.И.О.)
Покупателя/подпись _____**

Товар получен полностью, надлежащего качества, претензий не имею (подпись)
